

¿Cómo generar una transferencia bancaria?

Paso 1

Abre tu aplicación de banca móvil y dirígete a la sección de transferencias



Paso 2

Ingrese la CLABE que el asesor telefónico le indicó.

CLABE: 044-180-256-010-749-049

Nombre del beneficiario:

PetroLAB

Concepto: Nombre completo del paciente

Paso 3

Ingrese el monto y complete la transferencia

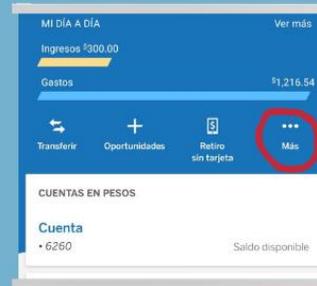


¿CÓMO REALIZAR UN PAGO DE SERVICIO EN BBVA?

Paso 1

Abrir App BBVA.
Una vez abierta la aplicación; Dar click en el botón "Más"

Nota: En caso de no tener App BBVA, también se puede realizar el proceso desde una practicaja BBVA



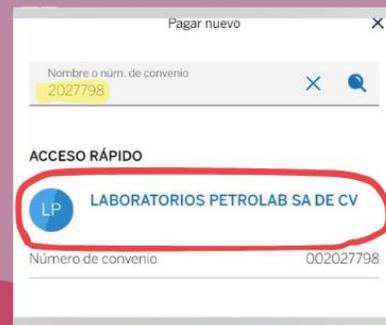
Paso 2

Seleccionar el apartado "Pagar servicio o impuesto"



Paso 3

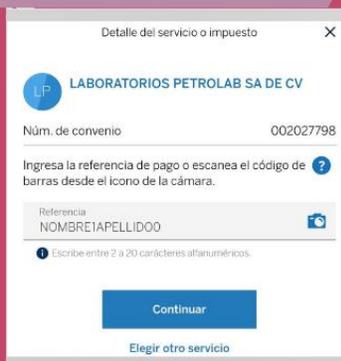
Ingresar el n.º de convenio "2027798" y después seleccionar "Laboratorios PetroLAB SA de CV"



Paso 4

Colocar la referencia proporcionada por el asesor de call center y dar click en "Continuar"

Nota: Se debe de colocar en mayúsculas y sin espacios



Paso 5

- Ingresar el 100% del estudio solicitado
- Seleccionar su cuenta de origen
- Ingresar "Pago de servicio" en Concepto
- Verificar la información seleccionada y luego "Continuar"
- Esperar a que se genere el pago, posteriormente tomar captura de pantalla y enviar el comprobante al 55 1002 4102 **seguido de sus datos: Nombre completo del paciente, estudio solicitado, sucursal a la que acude, PDF de la cotización y horario deseado.**



Políticas de Pago

- 1.** Únicamente aplica para estudios con cita o con pago previo.
- 2.** Para generar su cita se requiere que pague el 100% del costo del estudio y esta se apartara una vez que envíe el comprobante de su pago.
- 3.** Tiene 24 horas antes de su cita para cancelar, posterior a este tiempo se genera una penalización del 25%.
- 4.** En caso de cancelación y/o penalización pasa con el área responsable para el Proceso de Devolución.
- 5.** Es necesario enviar el comprobante de pago de servicio en los siguientes horarios: lunes a viernes de 07:00 am a 18:00 pm, sábados de 07:00 am a 14:00 pm y Domingos de 07:00 am a 12:00 pm.
- 6.** El horario brindado durante la llamada este sujeto a disponibilidad ya que no se genera la cita hasta que se envíe el comprobante de pago.

Banco ScotiaBank

CUENTA: 25601074904

CLABE INTERBANCARIA: 044180256010749049